



THE CREST

DIRETÓRIO
PORTUGUÊS

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



BEM-VINDO AO THE CREST ALMANCIL

Este Diretório destina-se a fornecer-lhe informação geral sobre os nossos serviços e facilidades.

Temos uma equipa dedicada a si para lhe fornecer um serviço de excelência.

Se desejar alguma informação adicional contacte a receção através do nº +351 289 241 082.

ALGARVE

O Algarve é a região mais meridional de Portugal Continental.

O seu clima temperado mediterrânico, caracterizado por invernos amenos e curtos e Verões longos, quentes e secos, as águas tépidas e calmas que banham a sua costa sul, as suas paisagens naturais, o património histórico e etnográfico e a deliciosa e saudável gastronomia são atributos que atraem milhões de turistas nacionais e estrangeiros todos os anos e que fazem do Algarve a região mais visitada e uma das mais desenvolvidas do país.

O Algarve está dividido em três regiões:

- O “Sotavento”, do lado oriental, sensivelmente entre Vila Real de Santo António e Vilamoura; onde se localiza a Capital da Região - Faro

- O “Barlavento”, do lado ocidental entre Sagres (Cabo de São Vicente) e Vilamoura; onde se localiza a Capital do Turismo - Albufeira

- O “Barrocal”, o interior Serrano de Monchique e da serra do Caldeirão; onde se localiza a Capital histórica - Silves

ÍNDICE

ACIDENTES E EMERGÊNCIAS	1
ADAPTADOR ELÉTRICO	1
AEROPORTO	1
ALUGUER DE CARRO	1
BABY-SITTING	1
BAncO	1
BERÇO	1
CARTÕES DE CRÉDITO	1
CHAVES	1
CHECK-IN/CHECK-OUT	1
CLIMATIZAÇÃO	1
COFRE	2
CORREIO	2
ESTACIONAMENTO	2
FARMÁCIA	2
FOTOCÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO	2
GOLFE	2
IMPRESSÕES	2
KIDS CLUB	2
LIMPEZA	3
LIXO	3
MÉDICO	3
PERDIDOS E ACHADOS	3
PISCINAS	3
RESTAURANTES	3
RUÍDO	3
SAÍDA DE EMERGÊNCIA	4
SERVIÇO DE MENSAGENS	4
TáXI	4
TELEVISÃO	4
TOMADAS ELÉTRICAS	4
TRANSPORTE PARA AEROPORTO	4
SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS	5
NÚMEROS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS	5



THE CREST

A

ACIDENTES E EMERGÊNCIAS

Em caso de emergência contacte o seguinte telefone:
+351 289 241 082 (9h - 18h)
+351 910 505 356 (18h - 9h)

ADAPTADOR ELÉTRICO

Disponível na Receção mediante depósito.

AEROPORTO

O aeroporto de Faro dista 17 km do Resort.
Ver contacto em telefones úteis.

ALUGUER DE CARRO

Favor contactar a Receção.

B

BABY-SITTING

Favor contactar a Receção. Serviço sujeito a disponibilidade sob reserva efetuada com antecedência.

BANCO

O Banco mais próximo fica localizado no centro da cidade e situa-se a 1,8km do Resort.
O Multibanco mais próximo fica a 1,8Km do Resort.
Para mais detalhes favor contactar a Receção.

BERÇO

Sujeito a disponibilidade. Favor solicitar na Receção.

C

CARTÕES DE CRÉDITO

Os seguintes cartões são aceites como forma de pagamento:
MasterCard, Visa e American Express.

CHAVES

O acesso à moradia é feito com cartão de acesso.
Para sua segurança se perder o cartão reporte de imediato a perda á Receção.

CHECK-IN/CHECK-OUT

Check-In a efetuar a partir das 16h00.
Check-out a ser efetuado até às 10h00.
Possibilidade de Check-out mais tarde sujeito a disponibilidade e com custo adicional.

CLIMATIZAÇÃO

Por favor mantenha as portas e janelas fechadas quando o sistema está em funcionamento.

COFRE

Disponível grátis em todas as unidades de alojamento.
A Direção do Resort não se responsabiliza por objetos valiosos deixados nos alojamentos.
Na data de saída por favor certifique-se que deixa o cofre aberto.
Para mais informações contacte a Receção.

CORREIO

Serviço de receção de correspondência disponível na Receção.

E |

ESTACIONAMENTO

O Resort disponibiliza estacionamento gratuito dentro das suas instalações.

Todas as unidades de alojamento têm garagem privativa, favor utilizar este espaço preferencialmente para estacionar a sua viatura.

F |

FARMÁCIA

Em Loulé o serviço de farmácia funciona 24hrs por dia. Para informações sobre a farmácia de serviço, por favor contactar a Receção.

A farmácia mais próxima é Farmácia Almancil, dista 1,9 km do Resort, +351 289 399 064, Estrada Vale Formoso 188, 8135-148 Almancil.

FOTOCÓPIAS E DIGITALIZAÇÃO

Disponível na Receção.
Favor contactar Receção sobre condições de utilização.

G |

GOLFE

O Algarve foi diversas vezes nomeado melhor destino de Golfe do mundo.

Se desejar saber informações sobre os campos de Golfe mais próximos favor contacte a Receção.

I |

IMPRESSÕES

Pode solicitar na Receção a impressão dos seus documentos de viagem sem qualquer custo.

INTERNET

Wireless gratuito em todas as moradias.

Código de acesso à Internet encontra-se na carta de Boas Vindas entregue no Check-In.

K |

KIDS CLUB

Disponível de forma gratuita de junho a agosto.
Favor contactar a Receção para mais detalhes.

L

LIMPEZA

Janeiro a abril e outubro a dezembro – Limpeza a cada três dias com muda de lençóis e toalhas.

Maio a setembro - Providenciamos limpeza diariamente exceto domingos e feriados.

A limpeza diária não inclui a arrumação da cozinha.

Para serviço de limpeza extra ou troca de toalhas extra favor contactar a Recepção.

Caso necessite de assistência do serviço de limpeza, favor contactar a Recepção.

LIXO

O Loteamento The Crest está equipado com 2 ilhas de depósito de resíduos sólidos urbanos, uma situada junto à Villa 32 e outra em frente à Villa 12.

Para depósito de lixo reciclável (Papel; Cartão; Vidro; Embalagens) ilha localiza-se junto da entrada em frente à Recepção.

Obrigado por ajudar a melhorar o nosso ambiente.

M

MÉDICO

Para assistência médica favor contactar Recepção ou telefone +351 289 249 750 – Hospital Privado de Loulé (atendimento 24 Horas), Av. Marchal Pacheco, 8100-503 Loulé.

P

PERDIDOS E ACHADOS

Se perdeu ou achou algo favor reporte à Recepção.

PISCINAS

O Lote 31 (TH3) dispõe de 1 piscina exterior para adultos e 1 para crianças para uso exclusivo dos proprietários e residentes deste lote. As Villas V4 e V5 dispõem de piscinas privadas.

R

RESTAURANTES

Existem diversas opções na área envolvente. Informe a Recepção de qual o tipo de gastronomia que aprecia e teremos todo o prazer em lhe apresentar opções para a sua escolha.

Para informação sobre os restaurantes da área favor contactar a Recepção.

RUÍDO

O The Crest é um loteamento predominantemente habitacional pelo que pedimos a compreensão de todos os residentes para respeitarem as regras de ruído a fim de não perturbarem os vizinhos. Agradecemos que não utilizem a piscina após as 20hrs, que não tenham música alta nos terraços em nenhuma ocasião e que tenham especial atenção ao ruído entre as 23hrs e as 8hrs.

O desrespeito por estas regras pode levar a queixas dos vizinhos junto das autoridades.

S

SAÍDA DE EMERGÊNCIA

As saídas de emergência do seu alojamento encontram-se devidamente indicadas na planta localizada no interior do mesmo e estão identificadas por sinais lumíneo-fluorescentes.
Ponto de Encontro - em frente à Receção.

SERVIÇO DE MENSAGENS

As mensagens serão enviadas diretamente ao seu alojamento.
Para mais informações contacte a Receção.

T

TÁXI

Serviço de pedido de Táxi pode ser solicitado na Receção.

TELEVISÃO

Disponibilizamos canais por cabo em Português, Inglês, Alemão, Francês, Espanhol, Italiano, Holandês, Belga, Suíço, Árabe, Russo, Indiano e Polaco.

Favor consultar informação de canais junto à TV.

TOMADAS ELÉTRICAS

220V/AC em todas as tomadas da moradia.

TRANSPORTE PARA AEROPORTO

Serviço de transporte para o Aeroporto de Faro e outros destinos disponível mediante pré reserva.

Para mais informações contacte a Receção.



SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS

Todas as unidades de alojamento estão equipadas com detetores de fumo e extintores.

Em caso de fumo excessivo soará um alarme automático.

Em caso de incêndio, por favor siga as seguintes instruções:

FIQUE CALMO E DIRIJA-SE À RECEPÇÃO

Se estiver nas proximidades do fogo, deixe imediatamente o local e informe a Recepção ou o Segurança da sua exata localização.

Quando ouvir o alarme de incêndio, saia de imediato do alojamento.

Se não puder sair do alojamento, porque o fogo está a bloquear as saídas, coloque toalhas molhadas na parte inferior da porta, feche a janela e chame a Recepção avisando igualmente as pessoas que estejam nas imediações.

Estude o plano de saída de emergência que está localizado no interior da porta da moradia junto ao extintor.



NÚMEROS DE EMERGÊNCIA E ÚTEIS

Recepção	289 241 082
Aeroporto Faro	289 800 800
Bombeiros	289 400 560
Centro Saúde	289 351 190
Estação Rodoviária	289 416655
GNR	289 351530
Hospital Faro	289 891 100
Hospital Particular Lusíadas	800 201 000
Hospital Particular do Algarve - Gambelas	707 282 828
Hospital Loulé - Particular	289 249 750
Ambulância	112
Táxis	289 399 998

Urbanização The Crest, Lote 31 L - Vale Formoso · Loulé Algarve 8100-267 · Portugal
+351 289 241 082 · reservas@thecrest.pt
www.thecrest.pt

**DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT**